

Lundi 27 décembre 2021

EmmaBüs veut monter en puissance dans le Ruffécois

■ L'Espace France Services itinérant, porté par les Amis d'Emmaüs Ruffec, sillonne huit communes depuis six mois ■ Plus de 220 personnes ont eu recours à ses services.

Céline AUCHER
c.aucher@charentelibre.fr

Plus de 80 permanences, avec une moyenne de trois personnes accueillies par jour et plus de 220 personnes différentes accompagnées sur les huit communes adhérentes (lire encadré). C'est le bilan des six premiers mois d'EmmaBüs, l'espace France Services itinérant mis en place par les Amis d'Emmaüs Ruffec sur le Pays du Ruffécois le 20 juillet dernier. « On en est encore aux balbutiements : on s'apprête à lancer une grande campagne de communication il faudra une bonne année pour être repérés », avoue Pascal Bonnefoy, responsable de ce nouveau service qui va au-devant des personnes isolées pour apporter des réponses en matière d'accès aux droits, de mobilité et d'usage numérique. Des gens majoritairement de plus de 45 ans qui ne sont pas autonomes en matière numérique. » Carsat, CAF et assurance-maladie. C'est le trio de tête des demandes

Des personnes sont tellement désocialisées que la démarche même de venir jusqu'à l'EmmaBüs est compliquée.

les plus fréquentes dans ce bus aménagé doté de trois postes informatiques en libre-service et d'un bureau garantissant la confidentialité. « Dans 95 % des cas, on arrive à faire avancer les choses », se réjouit Pascal Bonnefoy, en lien privilégié avec neuf partenaires nationaux : Poste, pôle emploi, CAF, assurance-maladie et vieillesse, MSA, ministères de l'Intérieur et de la Justice, finances publiques. « Certains dossiers prennent du temps :

■ VARS

Les anciens sont choyés

Pour la deuxième année consécutive, le traditionnel repas des anciens, qui devait se tenir courant janvier, a été annulé. On s'en doutait un peu, mais la réactivation des mesures gouvernementales visant à interdire les rassemblements festifs a porté le coup de grâce à un événement qui tenait à cœur à bon nombre de



Pascal Bonnefoy, responsable d'EmmaBüs, doit parfois démêler des situations sociales compliquées.

Photo CL

les délais pour les cartes grises et les permis de conduire sont très longs, en raison notamment des lourdeurs du site de l'Agence nationale des titres sécurisés. »

Difficultés techniques

Avec des difficultés découvertes sur le terrain. « Le renforcement de la sécurité des sites administratifs grignote de plus en plus de débit internet. Pour nous qui dépendons de la 4G pour notre connexion, c'est parfois compliqué, notamment sur Nanteuil, Saint-Fraigne et Valence, avance Pascal Bonnefoy. On va devoir trouver des solutions techniques. » Dans un contexte où le tout numérique est devenu la norme dans les relations avec l'administration, le défi est de taille. Surtout en milieu rural où les problèmes de mobilité se conjuguent avec celles de précarité.

« Des personnes sont tellement désocialisées que la démarche même de venir jusqu'à l'EmmaBüs est compliquée », avoue Christine Soury, maire de Valence, qui accueille le bus d'Emmaüs les jeudis impairs de chaque mois. Des situations sociales parfois très compliquées à

Huit permanences, côté pratique

EmmaBüs, l'Espace France Services itinérant porté par les Amis d'Emmaüs Ruffec, tient des permanences tous les 15 jours dans huit communes du Pays du Ruffécois. Il est présent à Verdille les lundis impairs de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30 ; à Tusson les mardis impairs de 9h à 12h30 et de 13h30 à 15h30 ; Nanteuil-en-Vallée les mercredis impairs aux mêmes horaires et à Valence les jeudis impairs de 9h30 à 12h30. Les semaines paires, EmmaBüs s'arrête à La Forêt-de-Tessé le lundi de 13h30 à 16h15 ; Charmé le mardi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 15h30 ; Saint-Amant-de-Boixe le mercredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30 ; Saint-Fraigne le jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 15h30 (en regroupement avec les communes d'Ebréon et Les Gours). A noter qu'il se déplace aussi sur demande les vendredis de 9h30 à 12h. Contact : 06.31.39.25.18.

démêler, « à l'instar de cet usager en burn-out administratif depuis deux ans dont les comptes bancaires sont bloqués et dont on essaie d'ouvrir les droits à la retraite, raconte Pascal Bonnefoy. On est d'abord là pour aider les personnes qui ne peuvent pas se débrouiller toutes seules. »

Un service qui va d'ailleurs s'étoffer à partir d'avril grâce à l'arrivée d'un conseiller numérique. « Un poste financé par l'Etat pendant deux ans qui va nous permettre d'aller au-delà de l'offre actuelle, en proposant aux communes adhérentes des permanences d'accompagnement en petits

groupes pour les personnes désireuses d'être autonomes dans leur pratique numérique », détaille Pascal Bonnefoy, qui a aussi été sollicité par l'Ehpad de Saint-Front. Christine Soury est déjà en train de monter le dossier. « Via le plan France Relance, on peut bénéficier d'une aide de l'Etat pour financer le matériel, dit l'élue, qui compte proposer un point numérique les jours d'ouverture de mairie. Mais pas seulement pour les habitants de Valence : l'idée est d'en faire profiter les communes autour, Ventouse, Saint-Front, Cellesfrouin ou La Tâche. »



314 sacs gourmands ont été distribués.

Photo CL

Val-de-Bonnieure

Une naturopathe s'installe à Saint-Amant



Sophie est diplômée d'une des grandes écoles françaises. Photo CL

Depuis quelque temps, l'ancienne mairie de Saint-Amant-de-Bonnieure connaît une nouvelle activité. En plus de son espace partagé au rez-de-chaussée, elle est occupée à l'étage par Sophie Roulet, praticienne de santé naturopathe. Après une formation de juriste, elle est partie en Angleterre durant un an. Elle y tombe amoureuse de la naturopathie et en profite pour amorcer une reconversion professionnelle. De retour au pays, elle décide de suivre un cursus de quatre ans à l'école de naturopathie Dargère Univers. En 2013, elle est certifiée praticienne naturopathe vitaliste. La naturopathie « est une discipline holistique qui apporte du bien-être physique et psychique », décrit Sophie Roulet, qui a décidé de compléter son accompagnement avec la méthode Zéro Mental. Cette méthode a pour but de se déshypnotiser d'une croyance ou problématique pour s'en libérer. Elle pratique aussi le massage naturopathique, la technique des points « Knap ». Au fil du temps, elle organise des ateliers sur différents thèmes comme la « cuisine » (cuisiner des aliments crus), les cataplasmes et le « Mental Off ». Elle reçoit sur rendez-vous au 10 rue des Mosellans, de préférence le jeudi et vendredi de 9h à 18h, samedi de 9h à 12h. Contact : 06 04 41 28 90 ou naturopathe@sophie-roulet.fr.

■ MANSLE

Collecte de sapins. Calitom organise une collecte gratuite de sapins de Noël du 27 décembre au 16 janvier au stade de football. Les sapins seront broyés et utilisés par la commune pour protéger et nourrir les aménagements paysagers municipaux. Les sapins doivent être naturels et dépourvus de toute décoration.

■ NORD-CHARENTE

Conciliation de justice. Alain Tomsin, conciliateur de justice, pourra être consulté en janvier (9h-12h), le jeudi 6 et le 20 à Aigre (mairie), le jeudi 13 et le 27 à Ruffec (Espace France services - 5 bd des Grands-Rocs). Les permanences sont accessibles uniquement sur rendez-vous au 06 88 11 15 91.